

POLÍTICA DE CALIDAD

HERVÁS NAVARRO S.L es una empresa que atiende con el mejor servicio, las necesidades que puedan tener los clientes en el campo de la carpintería metálica, mantenimiento y construcción (tanto edificación como obra civil), buscando la satisfacción del cliente por el trabajo bien realizado, apoyándose en un personal competente y cualificado, proporcionando así un servicio de máxima calidad y con el objetivo final de obtener la plena confianza de sus clientes.

La dirección de **HERVÁS NAVARRO S.L** es consciente de lo importante que es tener una estructura sólida para mantener y expandirse poco a poco intentando cumplir en todo momento con los objetivos y haciendo llegar su buen hacer a sus clientes.

Por ello la política de **HERVÁS NAVARRO S.L** quiere continuar con el mejor servicio, impulsando una mejora a nivel humano profesional, favoreciendo así el desarrollo en la prestación del servicio con la competitividad y el compromiso.

Y para lograr esta política establecemos como base de partida las siguientes líneas de actuación:

- **Medición, análisis y mejora de la satisfacción del cliente, tanto interno como externo. Mediante estas mediciones podremos adaptar un sistema que satisfaga a lo más valioso, los clientes.**
- **Disminución continua de los rechazos internos y externos. Es decir disminuir los errores y equivocaciones que actualmente poseemos.**
- **Cumplimiento del 100% de los requisitos y especificaciones adquiridos en la prestación del servicio con los clientes, y con nuestros compañeros.**
- **Cumplimiento de las normas de seguridad y reglamentarias aplicables a nuestros productos y servicios, garantizando en todo momento la seguridad en nuestra labor diaria y evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo para el personal.**
- **Cumplimiento de los planes de mejora y objetivos planificados.**
- **Cumplimiento de los planes de formación y mejora de la cualificación del personal.**
- **Tratamiento rápido y eficaz de las sugerencias, quejas y reclamaciones, ya sean en materia de Calidad o en cualquiera que afecte a Hervás Navarro.**
- **Favorecer en todo momento y situación una correcta interpretación de la labor de Hervás Navarro con la sociedad, evitando en todos los sentidos situaciones que puedan perjudicar el nombre de este.**
- **Mejora continua de los procesos y sistemas de gestión.**

Pedro Jiménez Cuesta

Director Gerente